

---

# Preçário

## **PAYPAYUE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, UNIPESSOAL, LDA**

INSTITUIÇÕES PAGAMENTOS

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 03-jan-2024**

O Preçário completo da PAYPAYUE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, UNIPESSOAL, LDA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da PAYPAYUE - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, UNIPESSOAL, LDA, e em [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

---

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

| [Reclamações](#)

**Outros clientes**

15 [PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS](#)

[15.3. Outros serviços](#)

### Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

PayPay  
Estrada Regional 104 n.º 42-A 9350-203 Ribeira Brava  
707 451 451  
[apoio@paypay.pt](mailto:apoio@paypay.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

**15.3. Outros serviços**

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Receção de Pagamentos</b>				
<b>1. Pagamentos por Referência Multibanco <i>Real-Time</i></b>				
Tarifa Fixa	N.A.	0,22 €	IVA - 16%/22%/23%	N.A.
Tarifa Variável	1,50%	N.A.	IVA - 16%/22%/23%	N.A.
<b>2. Pagamentos por Cartão VISA, Visa Electron, V-Pay, MasterCard e Maestro</b>				
Tarifa Fixa	N.A.	0,25 €	IVA - 16%/22%/23%	N.A.
Tarifa Variável	2,75%	N.A.	IVA - 16%/22%/23%	N.A.
Mensalidade	N.A.	19,50 €	IVA - 16%/22%/23%	N.A.
<b>3. MBWay</b>				
Tarifa Fixa	N.A.	0,07 €	IVA - 16%/22%/23%	N.A.
Tarifa Variável	0,70%	N.A.	IVA - 16%/22%/23%	N.A.